

Política de privacidad

Le agradecemos su visita a nuestro sitio web y su interés por nuestra empresa.

La protección de datos no es meramente una obligación legal para nosotros, sino un instrumento importante para mejorar la transparencia en el tratamiento diario de sus datos personales. La protección de sus datos personales (en adelante, «datos») es un tema al que asignamos gran importancia. A continuación, procedemos a informarle detalladamente sobre los datos que recopilamos con ocasión de su visita en nuestro sitio web y del uso de las ofertas allí publicadas y de su tratamiento y uso posterior, así como de las medidas técnicas y organizativas que hemos adoptado en este contexto.

El responsable del tratamiento de datos

El responsable según la definición recogida en el apdo. 7 del art. 4 del RGPD es TIMOCOM GmbH, cf. [aviso legal](#).

El encargado de la protección de datos

El responsable de supervisar y asegurar el cumplimiento de la protección de datos es nuestro encargado externo de protección de datos, cuyos datos de contacto le indicamos a continuación en caso de que desee obtener más información sobre la protección de datos:

- Niels Kill
- c/o Althammer & Kill GmbH & Co. KG
- Mörsenbroicher Weg 200
- 40470 Düsseldorf
- E-Mail: datenschutz@timocom.com

Recopilación y uso de sus datos

El volumen y la naturaleza de la recopilación y del uso de sus datos dependerá de si solo visualiza nuestras ofertas para obtener información o si hace uso de los servicios que ofrecemos.

Si algunas funciones de esta oferta nos obligan a recurrir a proveedores de servicios externos para determinadas funciones o si deseamos utilizar sus datos con fines comerciales, le informamos a continuación sobre los respectivos procedimientos. Le indicamos en cada caso los criterios establecidos para el plazo de conservación de datos.

Por lo demás, sus datos únicamente se cederán a otros terceros cuando constituya una obligación legal.

Uso con fines informativos

Cuando nuestro sitio web se utiliza con fines informativos, recopilamos únicamente los datos de carácter personal que nos transfiere automáticamente su navegador de Internet como, por ejemplo:

- Dirección IP
- Fecha y hora de la solicitud
- Diferencia horaria con respecto a Greenwich Mean Time (GMT)
- Contenido de la solicitud (Página concreta)
- Volumen de datos transferidos y estado del acceso (datos transferidos, datos no encontrados, etc.)
- Sitio web de donde procede la solicitud
- Tipo / versión / idioma
- Sistema operativo y su superficie

Los datos indicados arriba son necesarios por motivos técnicos para visualizar nuestro sitio web y garantizarle estabilidad y seguridad.

Formularios de contacto

En nuestras diversas subpáginas encontrará formularios de contacto para que usted se pueda poner en contacto con nosotros. Los datos recopilados en el formulario de contacto (apellidos, nombre, empresa, teléfono, dirección de correo electrónico, calle, en su caso, C.P., localidad, en su caso), así como su mensaje, se utilizarán para responder a su consulta. Una vez resuelta la consulta, los datos serán eliminados. Más allá de este plazo, los datos se almacenarán únicamente por un periodo máximo de 10 años según lo establecido en las normas reglamentarias sobre el archivo de la correspondencia (correos electrónicos y cartas comerciales).

Sin embargo, en caso de que, tras la toma de contacto, suscriba un contrato con nosotros, su datos quedarán almacenados. En dichos casos, el procesamiento de datos es necesario para la ejecución del contrato o la aplicación de medidas precontractuales. Sus datos serán eliminados cuando, tras la ejecución del contrato, su almacenamiento ya no sea necesario, salvo que los plazos de conservación legalmente establecidos nos obliguen a almacenarlos por más tiempo.

Sus datos se cederán únicamente a otros terceros cuando constituya una obligación legal.

Registro

Diferentes subpáginas requieren su registro para poder hacer uso de nuestros servicios (uso del TIMOCOM Smart Logistics System). Los datos recopilados en el formulario de registro (tratamiento, apellidos, nombre, teléfono, dirección de correo electrónico, empresa, forma de empresa, calle, en su caso, C.P., localidad, país) serán almacenados mientras haga uso de nuestros servicios como cliente.

Sus datos se almacenarán, por tanto, en caso de que, tras su registro, suscriba

un contrato con nosotros. En dichos casos, el procesamiento de datos es necesario para la ejecución del contrato o la aplicación de medidas precontractuales. Sus datos serán eliminados cuando, tras la ejecución del contrato, su almacenamiento ya no sea necesario, salvo que los plazos de conservación legalmente establecidos nos obliguen a almacenarlos por más tiempo.

Sus datos se cederán únicamente a otros terceros cuando constituya una obligación legal.

Contacto mediante el envío de un correo electrónico a un empleado

Puede ponerse en contacto con nosotros mediante el envío de un correo electrónico. Puede enviarlo, por ejemplo, a las siguientes direcciones info.es@timocom.com, inkasso@timocom.com, jobs@timocom.com o a los correos personales de nuestros empleados. Los datos que recibamos a través del envío de su correo electrónico (por ejemplo: su nombre y apellido, su dirección de correo electrónico y el propio mensaje) se utilizarán exclusivamente para responder a su consulta. Una vez resuelta la consulta, los datos serán eliminados. Más allá de este plazo, los datos se almacenarán únicamente por un periodo máximo de 10 años según lo establecido en las normas reglamentarias sobre el archivo de la correspondencia (correos electrónicos y cartas comerciales).

Sus datos se cederán únicamente a otros terceros cuando constituya una obligación legal.

En la comunicación por correo electrónico, no podemos garantizarle plenamente la seguridad en la transmisión de datos, por lo que le recomendamos el uso del correo postal en caso de remitir información con carácter altamente confidencial.

Boletín de noticias

Para poder suscribirse a nuestro boletín de noticias, necesitamos, además de su consentimiento expreso para el tratamiento de datos, su nombre y apellidos y la dirección de correo electrónico a la que debe enviarse el boletín. Los datos adicionales (como el tratamiento) se utilizarán para dirigirnos a usted personalmente y para diseñar el contenido del boletín, además de para responder a sus consultas.

En el envío del boletín de noticias utilizamos normalmente el procedimiento de «Doble suscripción», es decir que le enviaremos el boletín cuando haya confirmado el enlace contenido en el mensaje de confirmación enviado con anterioridad a su registro. Con este procedimiento pretendemos asegurarnos de que solo usted se pueda suscribir al boletín como titular de la dirección de correo electrónico indicada. La referida confirmación deberá producirse poco después del envío del mensaje de confirmación, puesto que, de lo contrario, su suscripción al boletín de noticias se eliminará automáticamente de nuestra base de datos.

Siempre puede cancelar la suscripción a nuestro boletín haciendo click en el enlace correspondiente al final de uno de los boletines a los que se ha suscrito.

A efectos del envío del boletín, sus datos serán cedidos a nuestro proveedor SC-Networks GmbH, sita en Enzianstraße 2, 82319 Starnberg.

Uso de cookies

En nuestro sitio web utilizamos cookies. Las cookies son pequeños archivos de datos que nuestro servidor web envía a su navegador cuando visita nuestra página web y se almacenan en su ordenador para su posterior recuperación.

En este sitio web usamos las siguientes cookies:

- Cookies transitorias (uso temporal)
- Cookies persistentes (uso con límite de tiempo)
- Cookies de terceros (de proveedores terceros)
- Cookies Flash (uso permanente)

Las cookies transitorias se eliminan automáticamente al cerrar el navegador. Se trata principalmente de cookies de sesión, que guardan un identificador de sesión mediante el cual se pueden asignar varias consultas de su navegador a una única sesión. De esta forma, su ordenador puede ser reconocido de nuevo cuando regresa al sitio web. Las cookies de sesión se eliminan automáticamente al finalizar la sesión o cerrar el navegador.

Las cookies persistentes se eliminan automáticamente tras un plazo previamente indicado, que puede variar en función de la cookie. Siempre puede eliminar las cookies desde los ajustes de seguridad de su navegador,

que puede configurar según sus requisitos específicos y, por ejemplo, rechazar las cookies de terceros o todas las cookies. Debemos indicarle, no obstante, que en tal caso posiblemente no pueda utilizar todas las funciones del sitio web.

Las cookies Flash utilizadas no son registradas por su navegador, sino a través del Flash Plugin. Estas cookies almacenan los datos necesarios de su navegador y no tienen una fecha de caducidad automática. Si no desea el procesamiento de cookies Flash, deberá instalar el Add-On correspondiente, por ejemplo «Better Privacy» de Mozilla Firefox o Flash Killer Cookie de Adobe para Google Chrome.

En este procedimiento, nosotros no recopilamos ni almacenamos datos de carácter personal en las cookies. Tampoco empleamos técnicas que vinculen la información recogida por las cookies con los datos del usuario.

Para obtener más información sobre las cookies, consulte el portal de la Universidad Técnica de Berlín:

<https://www.verbraucher-sicher-online.de/thema/cookies>.

Análisis web

Para nosotros es importante que el diseño de nuestro sitio web resulte atractivo para nuestros visitantes, por lo que es necesario que sepamos a qué secciones acceden y cómo. Con este fin utilizamos las tecnologías reconocidas indicadas a continuación.

Seguimiento de conversiones de Google AdWords

Como cliente de Google AdWords empleamos también el Seguimiento de conversiones de Google, un servicio de análisis adicional de Google Inc. Si accede a nuestra tienda web a través de un anuncio de Google (AdWords: anuncios que aparecen encima o al lado de los resultados de búsqueda de Google), Google insertará una cookie adicional en su ordenador, una así denominada cookie de conversión. El objeto de esta cookie no es identificar al usuario, sino que esta cookie nos permite comparar las redirecciones a nuestro sitio web a partir de anuncios de Google y las que han resultado en la compra de nuestros productos ofertados.

Google no ofrece en estos momentos ninguna opción de inhabilitación de esta cookie («Opt-out»). El almacenamiento de las cookies de conversión puede desactivarse a través del ajuste correspondiente de su navegador o del uso de plugins adicionales del navegador.

Encontrará más información sobre el Seguimiento de conversiones de Google AdWords en: <https://support.google.com/adwords/answer/1722022?hl=de>

El proveedor es Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland.

Para obtener más información sobre la Política de privacidad de Google Inc., consulte: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

Google Tag Manager

Google Tag Manager es un sistema de integración de etiquetas que se encarga de la activación de etiquetas que, en algunos casos, recopilan datos. Estos datos no son utilizados, no obstante, por el sistema de administración de etiquetas de Google. Cuando hayas realizado una desactivación en el dominio o de cookies, esta desactivación permanecerá activa para todas las etiquetas de seguimiento que se hayan implementado con Google Tag Manager.

Google Analytics

En nuestro sitio web utilizamos Google Analytics, un servicio de análisis web de Google. Google Analytics usa cookies que son almacenadas en su ordenador y nos permiten analizar el uso que hace del sitio web. La información que la cookie recopila en cuanto al uso que usted hace de nuestro sitio web se transfiere y almacena normalmente a un servidor de Google en Estados Unidos. Hemos activado el anonimizador de IP en nuestro sitio web, por lo que, antes de su transferencia, la dirección IP será acortada por Google dentro de los Estados miembros de la Unión Europea o en otros Estados signatarios del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. Siguiendo nuestras instrucciones, Google utiliza estos datos para valorar su uso de nuestro sitio web, elaborar informes sobre la actividad en el sitio web y prestarnos otros servicios relacionados con el uso del sitio web y de Internet. La dirección IP transferida por su navegador a través de Google Analytics no se vinculará a otros datos de Google. Puede impedir el

almacenamiento de las cookies a través del ajuste correspondiente del software de su navegador. También puede cancelar el registro de los datos recopilados a través de Google Analytics (incluida su dirección IP) y el procesamiento de datos por Google, descargando e instalando el plugin de navegador disponible en el enlace siguiente: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. El uso de plugins alternativos o la desactivación de todas las cookies en los ajustes de su navegador impide analizar su comportamiento en el uso del sitio web.

También tiene la opción de rechazar el uso de sus datos por Google a través del siguiente enlace, en cuyo caso se instalará una cookie de inhabilitación («Opt-out») que impedirá la recopilación de sus datos en sus futuras visitas a nuestro sitio web: [Google Analytics deaktivieren](#).

Atención: Al eliminar sus cookies, se eliminará también la cookie de inhabilitación, por lo que deberá volver a instalarla si desea utilizarla.

El proveedor es Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland.

Para obtener más información sobre la Política de privacidad de Google Inc., consulte: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

Sistrix

En nuestro sitio web empleamos las herramientas de análisis web de la empresa SISTRIX GmbH («Sistrix»). Son herramientas de análisis para la mejora del posicionamiento de nuestra página web en los motores de búsqueda. Con este propósito se recopilan y almacenan únicamente palabras clave, datos sobre el dominio y datos de búsqueda. No se recopilan, almacenan ni se procesan datos de carácter personal. Para obtener más información sobre la recopilación y el uso de datos, puedes consultar: <http://sistrix.de/sistrix/datenschutz>.

Mouseflow

Este sitio web emplea Mouseflow, una herramienta de análisis web de la empresa Mouseflow ApS, sita en Flaesketorvet 68, 1711 Copenhague (Dinamarca), para la recopilación de visitas individuales aleatorias (únicamente con la dirección IP anonimizada). Se elabora entonces un protocolo de los movimientos del ratón, los clics y la interacción mediante el teclado con el propósito de reproducir algunas visitas aleatorias al sitio web como «repeticiones de sesión» y valorarlas en forma de «mapas de calor» para deducir posibles mejoras para el sitio. Los datos recopilados a través de Mouseflow no contienen información personal ni serán transferidos a terceros. El almacenamiento y procesamiento de datos recopilados tiene lugar dentro de la UE.

Si no aceptas la recopilación de datos a través de Mouseflow, puedes oponerte a esta recopilación mediante el enlace facilitado a continuación para todas las páginas que usan la tecnología Mouseflow: <https://mouseflow.com/opt-out/>.

Servicios integrados

Para el diseño de nuestro sitio web y la puesta a disposición de funciones adicionales hemos integrado los servicios externos descritos a continuación.

Los servicios que se describen abajo pueden desactivarse mediante plugins especiales para su navegador, con lo que se detendrá la conexión necesaria con el servidor correspondiente. Nótese, no obstante, que el uso de este tipo de herramientas puede afectar la comodidad de uso, puesto que muchos elementos no funcionarán como de costumbre.

YouTube

Algunas aportaciones a nuestro sitio web reciben vídeos de YouTube de nuestro canal. En principio, los vídeos de YouTube de nuestro sitio web se integran con el modo de protección ampliado (función interna de YouTube), por lo que YouTube no transfiere cookies a su navegador ni almacena sus datos. Esta política se aplicará únicamente si no visualiza los vídeos. Independientemente de si visualiza un vídeo o no, su dirección IP se transferirá a YouTube y a la red de anuncios Doubleclick de Google. Si mientras visita nuestro sitio web, también ha iniciado sesión en YouTube con una cuenta de usuario existente, YouTube puede asignar la visita a nuestro sitio web a su comportamiento de usuario. Nótese que como proveedores de nuestro sitio web desconocemos el contenido de los datos transferidos y el uso que YouTube da a esos datos y que, por tanto, no tenemos posibilidad de limitar adicionalmente la transferencia de datos a YouTube ni a sus colaboradores.

El proveedor es YouTube, LLC, sita en 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, EE. UU.

Para obtener más información sobre la política de privacidad de YouTube Inc., consulte: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Vinculación de vídeos de Vimeo

(1) Hemos vinculado, en nuestro sitio web, vídeos de Vimeo guardados y visibles en la plataforma de Vimeo. Vimeo es una plataforma de Vimeo LLC con domicilio en White Plains en el estado de Nueva York. Empleamos vídeos de Vimeo que hemos creado e incorporado expresamente con la llamada denominación Do-No-Track. Esto significa que los datos citados en el apartado 2 se transfieren a EE. UU. a través del navegador/complemento de Vimeo cuando se reproduce el vídeo (p. ej., al hacer clic en el botón de inicio). Desde el punto de vista jurídico sobre la protección de los datos, EE. UU. no es un tercer país seguro conforme al nivel de protección de datos establecido por la UE. Hacer clic en el vídeo y reproducirlo suponen el consentimiento electrónico conforme al art. 7 en relación con el art. 49, apdo. 1, letra a del RGPD. Se puede revocar en cualquier momento el consentimiento a través de la configuración de cookies <https://www.timocom.de/>.

(2) La base jurídica para la vinculación de los vídeos de Vimeo en nuestro sitio web es nuestro interés legítimo de presentar la empresa conforme al art. 6, apdo. 1, pág. 1, letra f del RGPD.

(3) Al visitar nuestro sitio web, Vimeo recibe información de que el usuario ha abierto la subpágina pertinente y de los datos citados en "uso informativo" con independencia de si tiene o no una cuenta de usuario de Vimeo. Si tiene una cuenta de Vimeo y ha iniciado sesión en ella en el momento de visitar nuestro sitio web, estos datos se asignan directamente a la cuenta del usuario. En caso de no querer relacionar los datos con la cuenta de usuario, este debe cerrar la sesión antes de activar el botón.

(4) Vimeo emplea estos datos para generar perfiles de uso, pero también para fines comerciales, estudios de mercado o también para el diseño a medida de sus sitios web. Vimeo transmite y comparte los datos, a su vez, con otros proveedores terceros. El usuario tiene la posibilidad de oponerse a la creación de estos perfiles de uso. Sin embargo, dicha oposición se debe notificar directamente a Vimeo (Vimeo, Inc., Attention: Data Protection Officer, 555 West 18th Street, Nueva York, Nueva York 10011; privacy@vimeo.com).

(5) Vimeo se atiene a los requisitos legales sobre protección de datos del Espacio Económico Europeo y Suiza en cuanto a la recopilación, utilización, transmisión, almacenamiento y demás tratamiento de los datos personales fuera del Espacio Económico Europeo, Reino Unido y Suiza. Todas las transferencias de datos personales a un país tercero o una organización internacional están sujetas a garantías adecuadas tal como se estipula en el art. 46 del RGPD. La base jurídica en este caso es la necesidad de ejecución contractual con Google conforme al art. 6, apdo. 1, pág. 1, letra b en relación con el art. 46, apdo. 2, letra c del RGPD.

(6) Las declaraciones sobre política de privacidad de Vimeo incluyen información adicional sobre el tipo y el alcance del tratamiento de datos. Otros derechos, opciones de configuración y demás información sobre la protección de datos están disponibles en: <https://vimeo.com/privacy>.

Enlaces a redes sociales

Nuestro sitio web incluye enlaces a diferentes redes sociales con sus respectivos logotipos. No se trata de plugins de redes sociales, sino únicamente de una vinculación a nuestras ofertas en dichas redes. Si hace click en uno de estos enlaces, su dirección IP se transferirá básicamente a los operadores de las diferentes plataformas. En caso de utilizar alguno de estos servicios y de haber iniciado sesión con su cuenta, en determinadas circunstancias también pueden recopilarse datos sobre sus hábitos de navegación a través del operador de la red social. La transferencia de su dirección IP a los operadores del sitio web visitado es necesaria por motivos técnicos y se aplica a todos los sitios web.

En la actualidad tenemos enlaces con nuestra cuenta de Facebook, Twitter, Xing, LinkedIn y Instagram.

Plugins de redes sociales

En la actualidad hacemos uso de los siguientes plugins de redes sociales:

Plugins de Facebook

En nuestro sitio web se han integrado plugins sociales de Facebook. Reconocerá dichos plugins por el logotipo de Facebook o el botón de «me gusta» en nuestras páginas. Este enlace recoge una lista de los plugins sociales de Facebook: <http://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Cuando visita una página de nuestro sitio web se establece una conexión directa entre su navegador y el servidor de Facebook a través del plugin. Facebook recibe así información de que ha visitado nuestro sitio web con su dirección IP. Si, cuando ha iniciado su sesión en Facebook, hace click en los botones «me gusta», «la página me gusta» o «compartir», puede vincular el contenido de nuestro sitio web (de Facebook) a su perfil de Facebook o compartirlo con otros usuarios de Facebook. De este modo, Facebook puede asignar la visita de nuestro sitio web a su cuenta de usuario de Facebook. Además, pueden enviarse cookies adicionales a su navegador a través de Facebook. Nótese que como proveedores de nuestro sitio web desconocemos el contenido de los datos transferidos y el uso que Facebook hace de dichos datos. Si no desea que Facebook asigne la visita a nuestro sitio web a su cuenta de usuario de Facebook, cierre primero su sesión en Facebook.

El proveedor es Facebook Inc., sita en 1601 Willow Road, Menlo Park, California, 94025, EE. UU.

Para obtener más información sobre la Política de privacidad de Facebook Inc., consulte: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Instagram

En nuestro sitio web se han integrado plugins de la red social Instagram. Estos plugins se distinguen por su logotipo de Instagram (como por ejemplo en forma de una «Cámara de Instagram»). Estas funciones se ofrecen a través de Instagram Inc., sita en 1601 Willow Road, Menlo Park, California, 94025, EE. UU. Cuando visite una página de nuestro sitio web que contenga dicho plugin, su navegador establecerá una conexión directa con los servidores de Instagram. Instagram recibe de este modo la información de que su navegador ha accedido a la página en cuestión de nuestro sitio web, aun cuando usted no posea ningún perfil de Instagram o no haya iniciado sesión en Instagram. Estos datos (incluida su dirección IP) se transfieren directamente desde su navegador a un servidor de Instagram en EE. UU., en el que se almacenan. En caso de que haya iniciado sesión en Instagram, Instagram puede asignar la visita a nuestro sitio web a su cuenta de usuario de Instagram. Si utiliza alguno de los plugins, por ejemplo activando el botón «Instagram», estos datos se transferirán también directamente a un servidor de Instagram, donde quedarán almacenados. Los datos se publicarán además en su cuenta de Instagram y serán visibles para sus contactos. Para ampliar la información referente al objetivo y alcance de la recopilación de datos y su posterior procesamiento y uso por parte de Instagram, así como en lo que se refiere a sus derechos y posibilidades de configuración para la protección de su privacidad, consulte las disposiciones de la política de privacidad de Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388/>

Si no desea que Instagram asocie a su cuenta de Instagram los datos recopilados durante su visita a nuestro sitio web, debe cerrar su sesión en Instagram antes de visitar nuestro sitio web. También puede impedir por completo la carga de plugins de Instagram mediante Add-Ons para su navegador, por ejemplo con los denominados bloqueadores de secuencias de comandos.

Twitter

En nuestro sitio web se han integrado funciones de la red social Twitter. Al usar Twitter y la función de «Retwittear», las páginas web que visite se conectarán con su cuenta Twitter y se darán a conocer a los demás usuarios, por lo que en este proceso también se transferirán datos a Twitter. Nótese que como proveedores de nuestro sitio web desconocemos el contenido de los datos transferidos y el uso que Twitter hace de dichos datos. Puede modificar los ajustes de privacidad de datos en Twitter en los ajustes de la cuenta <http://twitter.com/account/settings>.

Estas funciones se ofrecen a través de Twitter Inc., sita en 1355 Willow Road, Menlo Park, California, 94103, EE. UU.

Para obtener más información, consulte la Política de privacidad de Twitter en <http://twitter.com/privacy>.

XING (Botón de Compartir)

En nuestro sitio web se han integrado funciones de la red social XING. Cada vez que visite una página de nuestro sitio web que contenga funciones de XING, se establecerá una conexión con el servidor de XING. Por lo que sabemos, en este proceso no se almacenan datos de carácter personal. No se guardará su dirección IP ni se analizará su comportamiento de usuario.

El proveedor es XING AG, sita en Erste Brunnenstraße -32, 20354 Hamburgo, Alemania.

Para obtener más información sobre la política de privacidad y el botón de Compartir en XING, consulte la Política de privacidad de XING: https://www.xing.com/app/share?op=data_protection

LinkedIn

En nuestro sitio web se han integrado funciones de la red social LinkedIn. Cada vez que visite una página de nuestro sitio web que contenga funciones de LinkedIn, se establecerá una conexión con el servidor de LinkedIn. LinkedIn recibe así la información de que ha visitado nuestro sitio web desde su dirección IP. Si hace click en el botón de «Compartir» de LinkedIn o ha iniciado sesión en su cuenta LinkedIn, LinkedIn tiene la posibilidad de vincular su vista de nuestro sitio web a su persona y a su cuenta de usuario. Nótese que como proveedores de nuestro sitio web desconocemos el contenido de los datos transferidos y el uso que hace LinkedIn de dichos datos.

El proveedor es LinkedIn Corporation, sita en 2029 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, EE. UU.

Para obtener más información, consulte la Política de privacidad de LinkedIn:

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

YouTube

Nuestro sitio web incorpora plugins u otras formas de vinculación a la plataforma de vídeos YouTube. Cuando visite una página de nuestro sitio web que contenga un plugin de YouTube o una vinculación a YouTube, se establecerá una conexión con los servidores de YouTube. El operador de YouTube será notificado, por tanto, de qué páginas ha visitado.

Si la visita se produce mientras ha iniciado sesión en YouTube, el operador de YouTube recibirá más datos sobre sus hábitos de navegación. En caso de que se oponga a dicha transmisión de datos, deberá cerrar su sesión en YouTube primero. Nótese que como proveedores de nuestro sitio web desconocemos el contenido de los datos transferidos y el uso que YouTube hace de dichos datos.

El proveedor es YouTube, LLC, sita en 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, EE. UU.

Para obtener más información sobre la Política de privacidad de YouTube Inc. consulte: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

Presencia online en redes sociales

Tenemos presencia en redes y plataformas sociales (p.ej. Facebook, YouTube, Instagram, Twitter, LinkedIn, Xing). El tratamiento de los datos recopilados por Facebook, y probablemente por todas las demás redes y plataformas sociales, es responsabilidad conjunta de los respectivos operadores de las redes y plataformas y de TIMOCOM.

Le ofrecemos la posibilidad de comentar nuestras entradas, hacer valoraciones o ponerse en contacto con nosotros a través de las redes sociales.

En principio, sus aportaciones no se quedan almacenadas durante un plazo determinado de tiempo. Puede eliminar en cualquier momento sus aportaciones en nuestra página de fans de Facebook y en las demás plataformas.

Gestionamos nuestra página de fans de Facebook y todas las demás redes y plataformas sociales en interés propio y en el de nuestros usuarios de poder participar en nuestras plataformas de conformidad con la letra f) del apdo. 1 del art. 6 del RGPD. En caso de que los respectivos proveedores soliciten a los usuarios un consentimiento para el tratamiento de datos, el fundamento jurídico del mismo lo constituirá la letra a) del apdo. 1 del art. 6 del RGPD.

Hacemos constar que, en dichos casos, el tratamiento de datos del usuario puede ser realizado fuera de la Unión Europea, lo que podría acarrear riesgos para el usuario, puesto que, por ejemplo, puede dificultar el ejercicio de sus derechos.

Facebook y otras plataformas almacenan sus datos en forma de perfiles de uso y los utilizan con fines publicitarios, para realizar investigaciones de mercado o

diseñar su sitio web según las necesidades de los usuarios. Un análisis de estas características se elabora especialmente (incluso para usuarios que no han iniciado sesión en las respectivas plataformas) para crear una publicidad a medida y para informar a otros usuarios de las redes sociales sobre sus actividades en nuestro sitio web. Tiene derecho a oponerse a la creación de este tipo de perfiles de uso, pudiendo ejercer dicho derecho contactando con Facebook; consulte las directrices en materia de datos de Facebook.

Ubermetrics

Ubermetrics es una solución de Content Intelligence basada en IA que analiza y filtra automáticamente grandes volúmenes de texto de todos los canales relevantes de medios internacionales. Conversaciones sobre productos, marcas, campañas y temas de noticias, listas de distribución de prensa, redes sociales, blogs, foros, etc. se procesan en tiempo real para así adquirir valiosos conocimientos de RR. PP., marketing y estudios de mercado. Ubermetrics analiza la comunicación de millones de fuentes de medios online y redes sociales gracias a procesos vanguardistas de minería de textos y procesamiento de lenguaje natural.

Mediante Ubermetrics Delta, solo se tramita la información disponible públicamente. A través del feed de noticias de la interfaz web de Ubermetrics, se presentan las publicaciones correspondientes a las palabras claves guardadas y relevantes para TIMOCOM. Entonces se procesan los nombres o seudónimos de las personas que han publicado el texto.

TIMOCOM ha introducido medidas técnicas y organizativas adecuadas para usar este software. No se ejecutan búsquedas concretas de personas fuera de la empresa TIMOCOM.

El tratamiento de datos se limita asimismo al periodo necesario para la utilización y valoración razonable de los datos de forma que estos se borren al final del primer trimestre del año siguiente como muy tarde.

Base jurídica del tratamiento

La base jurídica del tratamiento es el art. 6, apdo. 1, letra f del RGPD. Nuestros intereses legítimos residen en el reconocimiento temprano del éxito mediático de nuestro trabajo de prensa y en la optimización de nuestra actividad de prensa y presencia online. Asimismo, estamos interesados en reconocer a tiempo tendencias temáticas para poder reaccionar de forma pertinente.

Por tanto, tenemos un considerable interés económico legítimo en el tratamiento de datos para poder seguir siendo competitivos.

Transmisión de datos a terceros

Como proveedor radicado en Alemania de monitorización de medios online, Ubermetrics Technologies GmbH gestiona su sistema en servidores propios en centros de cálculo de un operador alemán en Sajonia y Baviera, y se rige así por las normativa alemana y europea sobre protección de datos (el reglamento general de protección de datos, RGPD; y las leyes federal y estatal alemana sobre protección de datos, BDSG y LDSG).

El software es una solución de software como un servicio (SaaS). Los datos no se transfieren ni hospedan en países terceros que no tengan un nivel de protección de datos razonable conforme a la UE.

Posibilidad de oposición y supresión

Puede oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos conforme al art. 21, apdo. 1 del RGPD por motivos relacionados con su situación particular. Notifíquenos su oposición al almacenamiento de sus datos en informes mediante un mensaje enviado a los datos de contacto indicados.

La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento previo a su retirada.

Hacemos constar que TIMOCOM no puede influir en los métodos de seguimiento web de las plataformas de redes sociales. Tiene más información al respecto en las declaraciones de privacidad de datos de los operadores de las plataformas. Puede aclarar la posibilidad de ejercitar sus derechos en cuanto a la prohibición de uso de estos métodos de seguimiento web directamente con los operadores de las redes sociales. TIMOCOM remitirá las consultas a los operadores de las plataformas en caso de que quiera hacer valer sus derechos en este sentido.

Por lo que respecta a sus datos de carácter personal, dispone de los siguientes derechos frente a nosotros y Facebook Ireland Ltd. (Facebook) y todas las demás plataformas:

- derecho de acceso,
- derecho de rectificación o supresión,
- derecho de limitación del tratamiento,
- derecho de portabilidad de los datos,
- derecho a interponer una reclamación ante una autoridad competente en materia de supervisión de protección de datos.

Para obtener una descripción detallada de los respectivos tratamientos de datos y posibilidades de darse de baja (Opt-Out), le remitimos a los siguientes enlaces de los proveedores.

En la mayoría de casos, puede ser conveniente ponerse en contacto con Facebook Ireland Ltd. o las demás plataformas, puesto que no tenemos acceso a todos los datos ni podemos influir en todos los tratamientos de datos de Facebook y los demás proveedores. Sin embargo, le apoyaremos en el ejercicio de sus derechos frente a Facebook y las demás plataformas.

Facebook (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda)

- Política de privacidad: <https://www.facebook.com/about/privacy/>,
- Darse de baja: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> und <http://www.youronlinechoices.com>,
- Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Ac>

Google/YouTube (Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland)

- Política de privacidad: <https://policies.google.com/privacy>,
- Darse de baja: <https://adssettings.google.com/authenticated>,
- Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Acti>

Instagram (Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, EE. UU.)

- Política de privacidad / Darse de baja: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>

Twitter (Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, EE. UU.)

- Política de privacidad: <https://twitter.com/de/privacy>,
- Darse de baja: <https://twitter.com/personalization>,
- Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TORzAAO&status=Ac>

LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublín 2, Irlanda)

- Política de privacidad <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>,
- Darse de baja: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>,
- Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000LOUZAAO&status=Ac>

XING (XING AG, Damm torstraße 29-32, 20354 Hamburgo, Alemania)

- Política de privacidad / Darse de baja: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>

Tipo / versión / idioma del navegador

Sistema operativo y su superficie

Idioma y versión del software del navegador

Publicidad online basada en el comportamiento del usuario

Facebook Remarketing / Retargeting

Este sitio web utiliza además los Públicos personalizados de la red social Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, EE. UU. Este píxel de Facebook le marca como usuario de nuestro sitio web de forma anónima. Cuando inicia su sesión en Facebook, podemos utilizar esta información para preparar anuncios publicitarios en Facebook dirigidos a públicos específicos. Nosotros, en calidad de operadores de este sitio web, no recibimos datos personales suyos como visitante ni de sus datos en Facebook. Para obtener más información, consulte la Política de privacidad de Facebook en <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Como visitante de nuestro sitio web tiene la posibilidad de desactivar [aquí](#) los Públicos personalizados de Facebook.

LinkedIn

En nuestro sitio web utilizamos la tecnología de análisis y de seguimiento de conversiones de la plataforma LinkedIn, una tecnología que nos permite mostrarle contenido publicitario en función de sus intereses personales. Además, recibimos de LinkedIn informes agregados y anónimos de actividades publicitarias e información sobre cómo interactúa con nuestro sitio web. Puede encontrar más información sobre la Política de privacidad de LinkedIn aquí: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>. Puede oponerse al análisis de su comportamiento de usuario de LinkedIn y a recibir anuncios personalizados basados en sus intereses específicos; haga click en el campo «Darse de baja en LinkedIn» (para miembros de LinkedIn) o «Darse de baja» (para los demás usuarios) en el enlace siguiente: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

Tratamiento de sus datos personales en Estados no miembros de la UE y del EEE

El tratamiento de sus datos personales no tiene lugar en países que no pertenezcan a la UE o al Espacio Económico Europeo, salvo en las aplicaciones sociales: Facebook, Twitter, LinkedIn y Instagram.

Bases jurídicas del tratamiento de datos

Le presentamos a continuación una lista de las bases jurídicas en materia de protección de datos sobre las que se fundamenta el tratamiento de sus datos.

Uso con fines informativos

El tratamiento de sus datos, que recibimos automáticamente de su navegador, se realiza para la satisfacción de nuestro interés en mostrarle el sitio web.

- Letra f) del apdo. 1 del art. 6 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)

Formulario de contacto y registro

El tratamiento de datos es necesario para la ejecución del contrato, siendo el interesado una de sus partes contratantes, o para la aplicación de medidas precontractuales, que se realizan a petición del interesado.

- Letra b) del apdo. 1 del art. 6 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)

Boletín de noticias

El envío de nuestro boletín de noticias se produce previo consentimiento expreso por su parte.

- Letra a) del apdo. 1 del art. 6 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)

Puede retirar en cualquier momento su consentimiento, cancelando así el envío del boletín de noticias.

Análisis web, anuncios online basados en el comportamiento del usuario e integración de servicios externos

Analizamos el comportamiento del usuario con fines publicitarios, para realizar investigaciones de mercado o para adaptar el diseño del sitio web, buscando la satisfacción de intereses propios.

- Letra f) del apdo. 1 del art. 6 del RGPD

Esta base jurídica es de aplicación en Google Analytics, eTracker, Google AdWords, Bing Ads, Facebook Remarketing/Retargeting, LinkedIn Analyse (publicidad online basada en el comportamiento del usuario).

Presencia online en las redes sociales

El tratamiento de datos personales del usuario solo se produce para satisfacer nuestro interés legítimo de proporcionar una información y comunicación eficaces con los usuarios de conformidad con la letra f) del apdo. 1 del art. 6 del RGPD. Si los respectivos proveedores solicitan a los usuarios un consentimiento para el tratamiento de datos (es decir, declarar su conformidad marcando, por ejemplo, una casilla de control o pulsando un botón), el fundamento jurídico del mismo lo constituirá la letra a) del apdo. 1 del art. 6 del RGPD.

Seguridad de los datos

Hacemos uso de medidas de seguridad técnicas y organizativas con el fin de proteger los datos personales recibidos o recopilados, particularmente frente a la manipulación accidental o intencionada, la pérdida, la destrucción o el acceso no autorizado. Nuestras medidas de seguridad se perfeccionarán constantemente conforme avancen los desarrollos tecnológicos.

Los datos personales incluidos en los formularios de contacto se transferirán con la técnica SSL (https) de cifrado para impedir el acceso no autorizado de terceros.

Servicio de cobros / Información sobre solvencia / Agencias de información crediticia

(1) Ofrecemos a los clientes nuestros servicios de cobros del Smart Logistics System. TIMOCOM presta el servicio directamente a todos los clientes de

TIMOCOM como servicio adicional.

(2) A través de la vista general del pedido, se transfieren a TIMOCOM datos sobre el acreedor (domicilio social; TIMOCOM ID), datos del deudor (domicilio social; TIMOCOM ID, si lo hay, dirección postal con país, en caso de que no se indique TIMOCOM ID; número de factura; fecha de factura; importe pendiente; divisa; indicación del importe restante, dado el caso) y el motivo de la reclamación para que se puedan poner en marcha el servicio de cobros y el tratamiento de cada caso. Entonces, TIMOCOM consulta la información sobre solvencia en las agencias de información crediticia para dirigirse al deudor y proteger al acreedor ante los impagos. La base jurídica es la letra b y f del párrafo 1 del apdo. 1 del art. 6 del RGPD (tratamiento de datos para la ejecución del contrato, y para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el acreedor).

Guardamos los datos personales mencionados arriba hasta que concluya el proceso de cobros, es decir, mientras exista el cobro pendiente y se deba tramitar conforme a la actividad de cobros. Después, los datos se bloquean y, tras vencer el plazo de conservación legal, se borran finalmente. La base jurídica es la letra b del apdo. 3 del art. 17 del RGPD en relación con el apdo. 3 del art. 35 de la ley federal alemana sobre protección de datos (BDSG, por sus siglas en alemán).

(3) En caso de recibir datos de las agencias de información crediticia o empresas de cobros, también usaremos, en caso necesario, el scoring o calificación. Así se calcula la probabilidad de que un cliente cumpla con sus obligaciones contractuales de pago. El scoring se basa en un proceso matemático y estadístico reconocido y avalado.

Colaboramos con las siguientes agencias de información crediticia y empresas de cobros:

Bisnode; Creditreform; companycheck; Confidas; Creditsafe; Dun & Bradstreet Czech Republic, a.s.; Fonceta OY; Informa; Innolva; KRD; KSV1870 Holding AG; Proff Aksjeselskap; Proff Aktiebolag; Schufa; Virk; Wáberer Hungária Biztosító Zrt. Almacenamos el resultado de la comprobación del estado de solvencia durante un año. La base jurídica para este tratamiento de datos es la letra b del párrafo 1 del apdo. 1 del art. 6 del RGPD.

(4) Asimismo, transferimos a SCHUFA Holding AG o Creditreform Düsseldorf datos personales recopilados sobre la solicitud, la ejecución y la finalización de la relación contractual, así como datos sobre hechos fraudulentos y no conformes con el contrato. La base jurídica para esta transferencia es la letra b y f del párrafo 1 del apdo. 1 del art. 6 del RGPD.

SCHUFA y Creditreform Düsseldorf tratan los datos recibidos y los usan también para el scoring con el fin de facilitar información, por ejemplo, sobre la valoración de la solvencia de personas físicas a sus socios contractuales en el Espacio Económico Europeo y Suiza, así como en posibles países terceros (siempre que exista una decisión de adecuación de la Comisión Europea). Con independencia de la calificación de solvencia, SCHUFA asiste a sus socios contractuales con la creación de perfiles mediante el reconocimiento de circunstancias llamativas (p. ej., para la prevención del fraude en la venta por correo). En este caso, los socios contractuales de SCHUFA encargan un análisis para comprobar las posibles anomalías. Este cálculo personalizado para cada socio contractual puede incluir

asimismo datos de dirección, si existe una entrada en las fuentes accesibles generales sobre una figura pública con datos personales coincidentes y con qué cargo, así como información estadística agregada de la base de datos de SCHUFA. Este proceso no afecta a la calificación de solvencia y el scoring. Tiene más información sobre la actividad de SCHUFA y Creditreform Düsseldorf en www.schufa.de/datenschutz o www.creditreform.de/duesseldorf/datenschutz.

La base jurídica para este tratamiento de datos es la letra f del párrafo 1 del apdo. 1 del art. 6 del RGPD.

Sus derechos: Acceso, rectificación, supresión, limitación

Dispone en todo momento del derecho de acceso gratuito a los datos almacenados sobre su persona, así como del derecho de rectificación, supresión, limitación del tratamiento u oposición al tratamiento y del derecho de portabilidad de los datos, siempre que se cumplan los requisitos correspondientes en materia de protección de datos. Si tiene alguna pregunta sobre los derechos que le asisten, puede ponerse en contacto en todo momento con nosotros o, por correo electrónico, con nuestro encargado de protección de datos (véanse los datos de contacto arriba).

Dispone además del derecho de presentar una reclamación ante las autoridades de supervisión competentes, que en este caso corresponde al representante en materia de protección de datos y libertad de información para Renania del Norte-Westfalia: https://www.ldi.nrw.de/metanavi_Kontakt/

En caso de que nos haya concedido su consentimiento expreso para un tratamiento de datos concreto, puede retirarlo en cualquier momento. En principio solo necesitamos su consentimiento en casos especiales, como por ejemplo para el envío de boletines de noticias.

© TIMOCOM GmbH 2022. Todos los derechos reservados